



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Maio 2024

CONTATOS

Rodrigo Maciel, CFP®

Telefone: (11) 97687 6893

E-mail: rodrigo.maciел@fidelitaai.com.br

Rogério Tatulli

Telefone: (11) 98122 3843

E-mail: rogerio.tatulli@fidelitaai.com.br

1. Introdução

A Fidelità AI reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais. Compromete-se a tratar esses dados em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como com as normativas emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e pelo Banco Central do Brasil (BCB), garantindo a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de tais informações.

2. Autoridade Reguladora

Reconhecemos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) como o órgão regulador responsável pela aplicação da LGPD no Brasil. A ANPD atua promovendo a proteção dos dados pessoais e assegurando os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

3. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Fidelità AI baseia-se em diferentes fundamentos legais para o tratamento de dados pessoais, que incluem, mas não se limitam a, consentimento do titular dos dados, necessidade para a execução de contratos e procedimentos preliminares, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, proteção da vida ou da saúde do titular ou de terceiros, tutela da saúde (nos termos da legislação sanitária), e para o atendimento de interesses legítimos da Fidelità AI ou de terceiros.

4. Compartilhamento de Dados com Reguladores

Os dados pessoais coletados pela Fidelità AI podem ser compartilhados com órgãos reguladores, como a CVM, o Banco Central do Brasil e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), conforme necessário para a execução de serviços prestados pela Fidelità AI ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

5. Segurança dos Dados

A Fidelità AI mantém medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas, para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Sistema operacional de segurança:

A Fidelità AI usará o Microsoft 365 que inclui, além dos tradicionais aplicativos do Office 365, um serviço de armazenamento em nuvem e uma série de ferramentas de proteção, totalmente adequados à LGPD. Estas ferramentas de segurança permitem bloquear ataques cibernéticos e garantir a segurança de dados.

Seja de forma estruturada (em bancos de dados), ou de forma não estruturada (como arquivos em Word e Excel). Essas ferramentas irão ajudar a:

- Proteger e realizar a gestão dos dados, onde quer que eles estejam
- Identificar e tomar medidas em relação a riscos internos críticos
- Investigar e responder rapidamente a obrigações legais e regulatórias com dados relevantes.
- Simplificar a conformidade e reduzir o risco

6. Direitos dos Titulares dos Dados

A Fidelità AI assegura aos titulares de dados pessoais o pleno exercício de seus direitos, incluindo, mas não se limitando a, confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento de dados e revogação do consentimento, sempre respeitando as limitações previstas em lei.

7. Governança e Controles Internos

A Fidelità AI estabelece políticas e procedimentos internos visando a prevenção de riscos, incluindo a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo, assim como a proteção de dados pessoais. Isso engloba a realização de auditorias internas e externas, gestão de riscos e a implementação de controles internos eficazes.

8. Atualizações e Revisões da Política

Esta política poderá ser atualizada ou revisada periodicamente para refletir mudanças nas práticas de privacidade ou na legislação aplicável. Os titulares dos dados serão informados sobre quaisquer alterações significativas.

9. Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

A Fidelità AI nomeou o diretor responsável pelo escritório como, encarregado pela proteção de dados (DPO), que atuará como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a ANPD. O DPO também será responsável por assegurar a conformidade da empresa com as leis de proteção de dados e promover a cultura de proteção de dados dentro da organização.

10. Responsabilidade e Treinamento

Todos os funcionários, diretores e parceiros da Fidelità AI recebem treinamento regular sobre os princípios da LGPD e as melhores práticas de segurança da informação. A Fidelità AI assegura que seu pessoal esteja ciente da importância de proteger os dados pessoais e de agir em conformidade com as políticas internas e a legislação pertinente.

Padrão de comportamento

- Não acessar nem abrir e-mail ou clicar em links/sites de origem desconhecida ou suspeita.
- Não instalar aplicações nas estações de trabalho ou celular sem conhecimento de sua origem.
- Não divulgar ou compartilhar senhas de qualquer sistema.
- Não deixar senhas anotadas em locais onde outras pessoas tenham acesso.
- Sempre que se ausentar de sua mesa, bloqueie sua máquina, mesmo que isso ocorra automaticamente após alguns minutos. Assim você se certifica de que nenhuma pessoa terá acesso às informações que estão expostas e nem utilizará sua máquina na sua ausência.

11. Medidas de Segurança

A Fidelità AI adota medidas de segurança apropriadas para a proteção dos dados, incluindo soluções tecnológicas avançadas, procedimentos estritos e uma política de acesso mínimo necessário. Essas medidas são revisadas e atualizadas constantemente para combater novas ameaças e vulnerabilidades.

Seguem os procedimentos mandatórios da Fidelità AI:

Senhas e Acesso

- Utilize sempre senhas ou PINs em todos os computadores e dispositivos móveis.
- Habilite a biometria em dispositivos móveis, se disponível.
- As senhas devem ter as seguintes características:
- Mínimo de 8 caracteres.
- Combinação de três dos seguintes grupos de caracteres:
- Letras maiúsculas.
- Letras minúsculas.
- Números.
- Símbolos especiais (exemplos: %, #, @, >, etc.).
- Evite incluir informações pessoais.
- Histórico: Não reutilize as últimas 6 senhas.
- Renovação: Altere suas senhas pelo menos a cada 3 meses.
- Evite usar combinações de senhas similares em diferentes contas e serviços.
- Autenticação de Dois Fatores (2FA)
- Ativar 2FA em e-mails e serviços de armazenamento em nuvem.

É mandatório que os usuários de sistema Fidelità AI tenham o aplicativo Microsoft Authenticator como aplicativo de dois fatores de autenticação, para acesso a seus dispositivos.

Gestão de Senhas

- Sugerimos o uso do LastPass e/ou Icloud password da Apple, como gerenciadores de senhas para armazenamento seguro.

Software Antivírus

- É mandatório que os usuários mantenham o software antivírus instalado e atualizado em todas as estações de trabalho.
- Em caso de alertas de vírus, comunique-se imediatamente com o diretor responsável da Fidelità AI para suporte adequado.
- Prevenção ao Vazamento de Dados Instale e atualize o software de prevenção ao vazamento de dados. A ferramenta deve atuar de acordo com políticas que protegem informações confidenciais, sem intenção de processar dados pessoais desnecessários.

Atualizações de Segurança

- Todos os colaboradores Fidelità AI devem atualizar regularmente os sistemas operacionais e todos os softwares, incluindo antivírus.

Segurança Física

- É mandatório deixar fora de vista materiais de clientes e descartar de maneira segura aqueles que não são mais necessários.

- Restrinja o acesso ao ambiente de trabalho, mantendo portas fechadas e limitando a entrada a pessoal autorizado.

12. Violação de Dados

No caso de uma violação de dados pessoais que possa resultar em risco ou dano aos titulares de dados, a Fidelità AI compromete-se a notificar a ANPD e os titulares afetados em conformidade com a LGPD, sem demora indevida.

13. Direito de Revisão dos Titulares

Os titulares de dados têm o direito de revisar, alterar ou atualizar seus dados pessoais mantidos pela Fidelità AI. Além disso, podem solicitar a eliminação de seus dados quando estes não forem mais necessários para os fins pelos quais foram coletados.

14. Consentimento

Quando aplicável, a Fidelità AI obterá o consentimento explícito dos titulares de dados para o tratamento de seus dados pessoais, assegurando que tal consentimento seja prestado de forma livre, informada e inequívoca.

15. Transferências Internacionais de Dados

Qualquer transferência de dados pessoais para fora do Brasil será realizada em estrita conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis, garantindo que o nível adequado de proteção dos dados seja mantido.

16. Contato

Os titulares de dados podem entrar em contato com a Fidelità AI para qualquer questão relacionada à proteção de seus dados pessoais, através dos contatos fornecidos no início desta política.

17. Legislação Aplicável

Esta política foi elaborada com base na Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) de 2018, e é influenciada por melhores práticas internacionais de proteção de dados. A Fidelità AI compromete-se a seguir rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais.